

Policy för personuppgiftshantering för webbplats

WT Trailer tar hanteringen av personuppgifter på största allvar och därför vill vi även dela med oss om hur vi hanterar era personuppgifter. Tänk på att kompletterande information och förtydliganden kan finnas i vårt Användaravtal och i vårt Personuppgiftsbiträdesavtal och dess bilagor som finns på wt.se

Kontaktuppgifter vid frågor och klagomål

Ni kan även hitta svar på vanliga frågor i vår FAQ om GDPR och Personuppgifter här och där återfinns också Personuppgiftsbiträdesavtal och Bilagor.

Observera att denna Policy först gäller i sin helhet från införandet av GDPR den 25e maj 2018.

Personuppgiftsansvarig	Tillsynsmyndighet
WT Trailer www.wt.se Tele: 0430-68 61 40 info@wt-trailer.se Sandvad 469, 312 95 Laholm Orgnr: 556910-8813	Datainspektionen www.datainspektionen.se Tele: 08-657 61 00 datainspektionen@datainspektionen.se Ni har alltid rätt att ställa frågor och klagomål även till tillsynsmyndigheten

Anledning till att vi samlar in personuppgifter

Det gör vi för att kunna leverera våra tjänster till våra kunder och regelbunden relevant information om våra tjänster via mail. Vi behöver kontaktuppgifter för att veta vem som äger vilken tjänst och vart vi skall skicka fakturor. Vi skickar även ut ett nyhetsbrev varje månad med uppdateringar om vad vi gör för förändringar och förbättringar i våra tjänster och sätt att arbeta. Uppgifterna används också för att kunna leverera våra olika tjänster

Vilka personuppgifter samlas in

Det rör sig om sådan uppgift som behövs för att uppfylla de ändamålen för insamlingen Tex. Namn, mail, telefonnummer, adresser och IP-nummer.

Från vilka källor samlar vi in information:

WT trailer samlar in dina personuppgifter direkt från dig när du kontaktar oss via e-post, kontaktformulär, besöker vår hemsida och/ eller när du lägger en order hos oss.

Redovisning av externa leverantörer som får tillgång till kunders personuppgifter och som används på webbplatsen

Leverantör	Tjänst	Anledning
Google	Google Analytics	Optimera innehållet på hemsidan samt ge statistisk som grundar förbättringar.
Google	Google Fonts	Typsnitt för lättläst text samt matchande av grafisk profil.
Wetail	Pacsoft/Unifaun integration for WooCommerce	För bokning av transport samt utskrift av fraktsedel
Krokedil	WooCommerce SveaWebPay Payment Gateway	Möjliggör betalning via Svea Ekonomi
Redlight Media	WooCommerce Swish Ecommerce Gateway	Möjliggör betalning via Swish Handel

Rättighet till tillgång, ändring och radering

Ni kan när som helst kontakta oss för att ändra era uppgifter. Vi göra detta utan onödig fördröjning om det är möjligt utan att bryta mot gällande lagar.

Ni kan också få tillgång till era personuppgifter på begäran.

Ni kan ta tillbaka ev. samtycke till insamling och, om inga lagliga hinder finns, få era uppgifter raderade.

Personuppgiftsincident

Personuppgiftsincidenter skall om den medför risk för de registrerades rättigheter och friheter rapporteras till reglerande myndighet utan onödigt dröjsmål och senast inom 72 timmar samt att vi skall informera de registrerade om det finns stor risk att deras rättigheter och friheter kan påverkas.

Ändringar av denna policy

Denna policy kan komma att uppdateras så att den blir tydligare, följer lag och praxis efter hand den utvecklas och svarar på fler frågor runt hur vi jobbar med att skydda dina personuppgifter.